

WIR VER  
VERBIND  
EN WAS  
SIE VER  
ND ET. W

Entgeltbestimmungen B.FREE  
ALLGEMEINER TEIL





# Inhaltsverzeichnis:

<b>VORWORT .....</b>	<b>4</b>
<b>ABSCHNITT I ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN .....</b>	<b>4</b>
1. Tarife.....	4
2. Tarifwechsel.....	4
3. Aktivieren, Vertragsdauer .....	4
4. Aufladen und Verwenden von B.FREE Guthaben .....	5
5. Rückfordern von Guthaben .....	5
6. Portierung.....	6
7. Verbindungsentgelte .....	6
7.1 Allgemeine Grundsätze.....	6
7.2 Tarifierungsgrundsätze für Verbindungen aus unserem Netz.....	6
7.3 Tarifierungsgrundsätze innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes (Roaming) .....	7
7.4 Taktung.....	7
8. Standardmäßig verfügbare zusätzliche Leistungen .....	7
8.1 B.FREE MOBILBOX.....	7
8.2 Short Messaging Service (SMS).....	7
8.3 Multi Media Messaging Service (MMS) .....	8
8.4 Anrufer-Identifizierung .....	8
8.5 Rufumleitung .....	8
8.6 Rufsperr.....	8
8.7 Sperre zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten .....	9
8.8 Rückfrage mit Makeln: .....	9
8.9 A1 WAP Service.....	9
8.10 Kennwort.....	9
8.11 Einzelentgeltnachweis .....	9
<b>ABSCHNITT II OPTIONEN .....</b>	<b>10</b>
9. Allgemeines.....	10
10. B.FREE FRIEND .....	10
11. B.FREE PAKET und B.FREE KOMPLETT PAKET .....	10
<b>ABSCHNITT III ROAMING .....</b>	<b>12</b>
12. Allgemeines.....	12
13. Guthaben im Ausland aufladen.....	12
14. Allgemeine Verrechnungsgrundsätze für Mobilfunk-Verbindungen .....	12
15. Dienste- und Satellitennummern .....	12
16. Roaming-Tarife.....	13
16.1 B.FREE Roaming mit Vertrag .....	13
16.2 B.FREE Roaming ohne Vertrag.....	13



16.2.1	B.FREE WORLD (sog. „Eurotarif“ nach EU-Verordnung Nr. 717/2007)	13
16.2.2	B.FREE VODAFONE WORLD	14
16.2.3	GPRS/UMTS-Datenroaming	14
16.2.4	B.FREE WORLD DATA	14
17.	Roaming Optionen	14
17.1	B.FREE call Inclusive	14
17.2	B.FREE EASY TRAVELER	15
<b>ABSCHNITT IV ANHANG</b>		<b>17</b>
18.	Anhang 1 B.FREE World	17
19.	Anhang 2 B.FREE Vodafone World	19



## VORWORT

Wenn es um Geld geht, dann sind klare Vereinbarungen besonders wichtig. Hier finden Sie alles Wissenswerte zu unseren Entgelten. Wenn Sie noch Fragen haben, dann schreiben Sie uns bitte ein E-Mail an [agb@mobilkom.at](mailto:agb@mobilkom.at) oder rufen Sie uns einfach an unter 0800 664 664: Wir sind gerne für Sie da und freuen uns über dauerhaft gute Verbindung.

## ABSCHNITT I ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

**Gültigkeit.** Diese „B.FREE Entgeltbestimmungen Allgemeiner Teil“ bilden zusammen mit der Preistabelle für Ihren gewählten Tarif die für Sie geltenden B.FREE Entgeltbestimmungen, z.B. B.FREE 5 Entgeltbestimmungen. Alle Dokumente finden Sie im Internet unter [www.A1.net/agb](http://www.A1.net/agb).

Die entsprechenden B.FREE Entgeltbestimmungen gelten für alle Neuanmeldungen ab 1.7.2009.

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Nicht angeführte Entgelte finden Sie der Preistabelle für den gewählten Tarif.

### 1. Tarife

**Die B.FREE Tarife im Überblick.** Sie können aus allen anmeldbaren Tarifen wählen – veröffentlicht unter [www.A1.net/agb](http://www.A1.net/agb).

**Anmeldezeitraum.** Alle B.FREE Tarife und Optionen können Sie bis auf Widerruf anmelden.

**Standard-Tarif.** Bitte beachten Sie: Wenn Sie keinen Tarif wählen, dann gilt beim erstmaligen Aktivieren B.FREE 5, danach der zuletzt gewählte Tarif.

### 2. Tarifwechsel

Sie können nur zwischen bestimmten Tarifen und nur in aktuell anmeldbare Tarife wechseln (Pkt. 1). Wenn nicht anders vereinbart, ist ein Tarifwechsel kostenlos und möglich, wenn Sie einen B.FREE Bon über die B.FREE Serviceline 0800 664 295 aufladen.

### 3. Aktivieren, Vertragsdauer

**Telefonieren und SMS.** Sie müssen Ihre B.FREE SIM-Karte über die B.FREE Serviceline 0800 664 295 oder im A1 SHOP aktivieren lassen, bevor Sie diese nutzen können.

**Internet und Daten.** Sie benötigen eine spezielle SIM-Karte, wenn Sie B.FREE BREITBAND nutzen möchten. Bevor Sie Ihre B.FREE BREITBAND SIM-Karte nutzen können, müssen Sie diese unter [www.A1.net/privat/bfreeaufladung](http://www.A1.net/privat/bfreeaufladung) aktivieren.

Durch das Aktivieren Ihrer B.FREE SIM-Karte schließen Sie mit uns ein befristetes Vertragsverhältnis für die Dauer von 13 Monaten. Bitte beachten Sie: Unser Vertrag verlängert sich um weitere 13 Monate (ab der letzten Aufladung), wenn Sie vor Ablauf dieses befristeten Vertragsverhältnisses auf einmal ein Mindestguthaben wie folgt erwerben:

- » 20 Euro,
- » 10 Euro für B.FREE BREITBAND oder
- » 10 Euro für ein B.FREE BREITBAND Package..

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Ihre SIM-Karte nicht rechtzeitig bzw. ausreichend aufladen, endet das Vertragsverhältnis automatisch.



#### 4. Aufladen und Verwenden von B.FREE Guthaben

**Allgemeines.** Damit Sie Ihre B.FREE SIM-Karte für aktive Verbindungen nutzen können, benötigen Sie ein Mindest-Guthaben. Sie können Ihr Guthaben beliebig oft erhöhen, z.B.

- » durch Kauf eines Gutscheins, den Sie anschließend aufladen,
- » direkt über die B.FREE Serviceline 0800 664 295,
- » Bankomat,
- » Online-Banking oder
- » paybox.

Bitte beachten Sie: Sie können Ihr Guthaben nur während der Vertragsdauer nutzen. Wir senden Ihnen im 12. und 13. Monat nach Ihrer letzten vertragsverlängernden Aufladung eine Erinnerung, z.B. per SMS, Push Call, E-Mail. Wenn Sie dennoch kein Guthaben aufladen, schränken wir unsere Leistung ab dem 13. Monat auf passive Verbindungen innerhalb Österreichs ein.

**Telefonieren und SMS.** Sie können Ihre B.FREE SIM-Karte während der gesamten Vertragslaufzeit (Pkt.3.) für passive Verbindungen im Inland nutzen.

**Internet und Daten.** Nach Verbrauch Ihres Startguthabens, spätestens aber nach Ablauf von 12 Monaten ab der letzten vertragsverlängernden Aktion, können Sie nur mehr eine Verbindung zur B.FREE BREITBAND Seite im Internet herstellen ([www.A1.net/privat/bfreeaufladung](http://www.A1.net/privat/bfreeaufladung)), wo Sie erneut ein Guthaben aufladen können.

**A1.net.** Wenn Sie sich auf [www.A1.net](http://www.A1.net) registrieren und einen Benutzernamen anmelden (A1.net Verrechnungskonto), dann können Sie verschiedene kostenpflichtige Services und Dienste nutzen oder sich dafür anmelden (z.B. Ringtones). Diese kostenpflichtigen Leistungen verrechnen wir entweder über das Guthaben Ihrer B.FREE Rufnummer oder über ein eigenes fiktives Prepaid-Konto, das Sie anlegen und durch den Kauf von Gutscheinen aufladen können. Sie können auch dieses Guthaben unter bestimmten Voraussetzungen zurückfordern (Pkt. 5).

Bitte beachten Sie: Wir können unsere physischen Gutscheine zeitlich befristen (z.B. B.FREE Bons, Kassabons). Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Sollten Sie den Gutschein jedoch schon auf die B.FREE SIM-Karte aufgeladen haben, können Sie sich diesen Betrag auch von uns auszahlen lassen (Pkt. 5).

#### 5. Rückfordern von Guthaben

Nach Beendigung des Vertrages können Sie das verbleibende Guthaben schriftlich zurückfordern. Wir verrechnen Ihnen dafür ein einmaliges Bearbeitungsentgelt von 20 Euro. Dieses Entgelt wird mit Ihrem verbleibenden Guthaben aufgerechnet.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie nicht innerhalb von 6 Monaten ab Vertragsende von ihrem Rückforderungsrecht Gebrauch machen, verzichten Sie auf Ihr Restguthaben. Wir weisen Sie bei Beginn dieser Frist mit einem SMS auf den Beginn des Fristenlaufs sowie auf die Bedeutung Ihres Verhaltens hin.

Wenn Sie Ihr Restguthaben zurückfordern, müssen Sie folgende Angaben machen, damit wir Sie identifizieren können:

- » B.FREE Rufnummer und
- » PUK-Code, den Sie beim Kauf Ihrer B.FREE SIM-Karte erhalten oder durch Vorlage einer Rechnung.

Wir können Guthaben nicht auszahlen, wenn

- » wir das Guthaben ohne Rechtsanspruch aufgebucht haben (wir haben es Ihnen z.B. geschenkt) oder
- » unser Vertrag noch nicht beendet ist.

Auszahlungsbeträge unter 15 Euro zahlen wir nicht bar aus, sondern überweisen sie auf ein Konto, das Sie uns nennen. Wenn Sie eine Postanweisung wünschen, dann übernehmen Sie die anfallenden Spesen.

## 6. Portierung

**NÜV-Info<sup>1</sup>.** Wenn wir eine NÜV-Info erstellen, verrechnen wir dafür pro SIM-Karte ein einmaliges Entgelt – unabhängig davon, ob Ihr Anschluss danach tatsächlich portiert wird.

**Portierentgelt.** Wenn wir Ihren Anschlusses in ein anderes Mobilfunknetz portieren, verrechnen wir pro SIM-Karte ein einmaliges Entgelt.

Bitte beachten Sie: Sowohl das Entgelt für die NÜV-Info als auch das Portierentgelt buchen wir von Ihrem Guthaben ab. Wir können die NÜV-Info nur dann erstellen bzw. Ihren Anschluss nur dann portieren, wenn Sie über ein ausreichendes Guthaben verfügen.

## 7. Verbindungsentgelte

### 7.1 Allgemeine Grundsätze

**Tarifierungsdauer.** Die Verrechnung der Verbindungsentgelte beginnt, sobald die Verbindung hergestellt wird und endet, wenn die Verbindung wieder getrennt wird.

**Verrechnung.** Die Verrechnung ist entweder abhängig von der Verbindungsdauer (Gespräche) oder von der übertragenen Datenmenge (Datendienste) oder eine Kombination von beiden. Bei SMS und MMS können wir ein Entgelt je versandter und empfangener SMS bzw. MMS verrechnen – bei MMS auch zusätzlich zur übertragenen Datenmenge.

### 7.2 Tarifierungsgrundsätze für Verbindungen aus unserem Netz

Bei Verbindungen aus unserem Netz unterscheiden wir zwischen verschiedenen Zielanschlüssen, die in den Preistabellen definiert sind.

**Anrufe aus unserem Netz in österreichische Netze.** Der Entgeltansatz „zu anderen Mobilfunk-Anschlüssen“ gilt grundsätzlich für Verbindungen zu österreichischen Mobilfunk-Anschlüssen. Ausnahme: Bei einer vorgeschalteten Netzansage gilt der Entgeltansatz für jene Zielanschlüsse, die in der Netzansage angegeben werden – auch wenn wir auf Ihren Wunsch die Netzansage unterdrücken.

Hier ein Überblick aller österreichischen Mobilfunk-Marken (Zielanschlüsse) mit deren Bereichskennzahlen und Zuteilungsinhabern:

Marke (Zielanschluss)	Bereichskennzahl	Zuteilungsinhaber
3	0660	Hutchison 3G Austria GmbH
aonMobil	0664/73	mobikom austria AG
bob	0680, 0688/ 8, 0699/ 88/89	mobikom austria AG
orange	0699, 0681/10, 0681/11, 0681/81, 0681/82, 0681/83, 0681/84	Orange Austria GmbH inkl. YESSS! [YESSS! Telekommunikation GmbH] und eety [eety Telecommunications GmbH]
tele.ring	0650	T-Mobile Austria GmbH
T-Mobile	0676	T-Mobile Austria GmbH
Barablue	0688/ 9	Vectone GmbH

**Anrufe aus unserem Netz in ausländische Netze** verrechnen wir abhängig davon, welcher Auslandszone das Land bzw. Netz zugeordnet ist, zu dem Sie eine Verbindung herstellen wollen:

Auslandszone 1: Andorra, Belgien, Dänemark, Deutschland, Färöer Insel, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Liechtenstein,

<sup>1</sup> **NÜV-Info:** Informationen zur Rufnummern-Mitnahme nach der Nummernübertragungsverordnung; die NÜV-Info enthält alle offenen Forderungen aus dem Vertragsverhältnis mit Ihrem aktuellen Netzbetreiber

Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt

Auslandszone 2: Albanien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Estland, Japan, Montenegro, Serbien, Lettland, Litauen, Kanada, Kroatien, Mazedonien, Neuseeland, Polen, Puerto Rico, Vereinigte Staaten von Amerika

Auslandszone 3: Algerien, Argentinien, Belarus, Bulgarien, Hongkong, Israel, Libyen, Marokko, Mexiko, Moldawien, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern

Auslandszone 4: Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Bermudas, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela

Auslandszone 5: alle anderen Länder

### 7.3 **Tarifierungsgrundsätze innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes (Roaming)**

... finden Sie in unter Abschnitt III Roaming.

### 7.4 **Taktung**

**Gesprächsverbindungen.** Wir rechnen Verbindungen in bestimmten Zeitabschnitten ab (Takte), die sich nach Ihrem Tarif richten. Zu Beginn des jeweiligen Taktes fällt das Entgelt für die gesamte Taktdauer an – unabhängig davon, ob die Verbindung den ganzen Takt dauert.

Die Dauer der Takte geben wir in allen Tarifen in Sekunden an – und zwar in Form von 2 Zahlen, die durch einen Schrägstrich getrennt sind, z.B. 60/30, 30/30, 15/15, 10/10.

Die 1. Zahl gibt an, wie lange der 1. Takt dauert. Er beginnt, sobald die Verbindung hergestellt ist.  
Die 2. Zahl gibt die Dauer aller folgenden Takte an.

Beispiel: Unabhängig von der tatsächlichen Gesprächsdauer, verrechnen wir bei einem Telefonat mit einer Taktung 60/30 jedenfalls das Entgelt für 60 Sekunden; danach verrechnen wir im 30 Sekunden-Takt.

**Datenverbindungen.** Wenn nicht anders vereinbart, verrechnen wir Datenverbindungen nach dem Tarif in definierten Dateneinheiten (z.B. 32 KB) – und zwar je Einheit mit dem ersten verbrauchten Bit das Entgelt für die gesamte Einheit.

## 8. **Standardmäßig verfügbare zusätzliche Leistungen**

Folgende zusätzliche Leistungen stellen wir Ihnen in allen Tarifen ohne zusätzliches monatliches Grundentgelt zur Verfügung. Bitte beachten Sie: Wir verrechnen Ihnen jedoch die entsprechenden Entgelte für jene Verbindungen, die anfallen, wenn Sie diese zusätzlichen Leistungen nutzen.

### 8.1 **B.FREE MOBILBOX**

Wir stellen Ihnen Ihre B.FREE MOBILBOX kostenlos bereit. Für Anrufe und Rufumleitungen verrechnen wir Verbindungsentgelte nach Ihrem Tarif.

### 8.2 **Short Messaging Service (SMS)**

**Verrechnung.** Mit SMS können Sie Kurznachrichten versenden und, wenn von Ihrem Endgerät (z.B. Handy) unterstützt, auch einfache Bilder (Picture SMS). Mit einem SMS können Sie bis zu 160 Zeichen bzw. eine vergleichbare Datenmenge versenden. In diesem Fall verrechnen wir Ihnen ein SMS. Ist Ihre Nachricht länger, dann wird sie in mehrere SMS aufgeteilt – vorausgesetzt Ihr Gerät unterstützt diese Funktion. In diesem Fall verrechnen wir jedes tatsächlich versendete SMS.

**SMS-Empfangsbestätigung.** Wenn Sie den Dienst „SMS-Empfangsbestätigung“ aktiviert haben, erhalten Sie ein SMS mit einer Zustellbestätigung, sobald Ihr SMS beim Empfänger zugestellt wurde – vorausgesetzt Ihr Endgerät (z.B. Handy) unterstützt diese Funktion; Details dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts. Wir verrechnen diesen Dienst nach Ihrem Tarif.



### 8.3 Multi Media Messaging Service (MMS)

**Voraussetzungen.** Die Voraussetzungen für das Versenden von MMS finden Sie in den A1 & B.FREE Leistungsbeschreibungen.

**Tarifierung im Inland.** Die Tarifierung im Inland erfolgt pro versendetem MMS und kann vom Mobilfunk-Anschluss des MMS-Empfängers abhängen. Dabei unterscheiden wir zwischen

- » MMS an B.FREE Mobilfunk-Anschlüsse und E-Mail-Adressen
- » MMS zu anderen Mobilfunk-Anschlüssen.

**Tarifierung im Ausland.** Die Tarifierung im Ausland hängt ab vom übertragenen Datenvolumen und kann vom Mobilfunk-Anschluss des MMS-Empfängers des MMS abhängen; Details dazu finden Sie in Abschnitt III Roaming dieser Entgeltbestimmungen.

**Verbindungen.** Zum Versenden eines MMS ist eine Verbindung vom mobilen Endgerät über ein externes IP-Datennetz (Internet) zum benutzten Multimedia Messaging Service Center (MMSC<sup>2</sup>) notwendig – ebenso für das Empfangen eines MMS. Diese für Versand und Empfang notwendigen Verbindungen können sowohl über GPRS/UMTS Online-Dienste als auch über GSM hergestellt werden:

- » **GPRS/UMTS.** Wird die Verbindung zu diesem Datennetz über GPRS/UMTS Online-Dienste über unseren APN<sup>3</sup> free.A1.net hergestellt, ist die Verbindung zum Datennetz im Inland kostenlos.
- » **GSM.** Werden andere Zugangswege benutzt (z.B. GSM-Data), dann verrechnen wir für die Verbindung zum MMSC Entgelte nach Ihrem Tarif.

### 8.4 Anrufer-Identifizierung

Die Anrufer-Identifizierung und deren Unterdrückung sind im Einzelfall kostenlos. Wenn wir für Sie das erste mal die Anrufer-Identifizierung ständig unterdrücken, dann ist das kostenlos. Für jede weitere Änderung der ständigen Anrufer-Identifizierung verrechnen wir ein Änderungsentgelt.

### 8.5 Rufumleitung

Sie können bedingte und unbedingte Umleitungen kostenlos selbst einrichten und wieder aufheben.

**Rufumleitung, wenn Sie in unserem Netz eingebucht sind:**

- » Die Umleitung zur B.FREE MOBILBOX ist kostenlos.
- » Die Umleitung zu allen anderen Anschlüssen verrechnen wir wie eine aktive Verbindung zum Zielanschluss.

**Rufumleitung, wenn Sie in einem ausländischen Netz eingebucht sind (Roaming):**

- » Unbedingte Rufumleitung: Eine Umleitung ohne Bedingung verrechnen wir wie Verbindungen aus unserem Netz zum Zielanschluss.
- » Bedingte Rufumleitung: Eine Umleitung mit Bedingung verrechnen wir nach den jeweiligen Roaming-Entgelten – sowohl eine Rufnachsendung in ein fremdes Mobilfunknetz, als auch das Verbindungsentgelt aus einem ausländischen Netz zum Zielanschluss. Bitte beachten Sie: Die Verbindung wird zunächst zu dem Netz umgeleitet, in dem Sie sich eingebucht haben, und erst von dort zum Zielanschluss weitergeleitet.

### 8.6 Rufsperr

Wenn Sie die Rufsperr selbst einrichten, ist sie kostenlos. Wenn wir auf Ihren Wunsch die Rufsperr für einen vereinbarten Zeitraum oder bis auf Widerruf einrichten, dann verrechnen wir je Sperr ein Änderungsentgelt – auch für das Wieder-Einschalten.

<sup>2</sup> **MMSC** (Multimedia Messaging Center): ist die Basis für MMS-Dienste; im MMSC wird die MMS entgegengenommen, zwischengespeichert und weitergesendet; bei Bedarf wird die MMS an das Endgerät des Empfängers angepasst (Transcoding)

<sup>3</sup> **APN** (Access Point Name): Einwahlknoten, Zugangspunkt zu einem Mobilfunknetz.





### **8.7 Sperre zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten**

Einmal jährlich richten wir eine Rufsperrung und eine Sperre kostenpflichtiger Mehrwertdienste (Sprache und/oder SMS) kostenlos für Sie ein. Für jede weitere Sperre verrechnen wir ein Änderungsentgelt.

Sie können von uns eine Sperre von kostenpflichtigen Mehrwert-SMS verlangen – unabhängig von einer Mehrwertdienste-Rufsperrung.

### **8.8 Rückfrage mit Makeln:**

Für jede aktive Verbindung, verrechnen wir das entsprechende Verbindungsentgelt von Ihrem Mobilfunk-Anschluss zum jeweiligen Zielanschluss.

### **8.9 A1 WAP Service**

So können Sie das A1 WAP Service nutzen:

- » entweder mit GPRS/UMTS-Datenverbindung über den APN<sup>4</sup> A1.net zum jeweiligen GPRS/UMTS-Datentarif
- » oder mit GSM-Datenverbindung (GSM Data) über den APN 0664 684 000 zum GSM-Datentarif.

Gegen ein zusätzliches Entgelt können Sie auch zusätzliche Leistungen mit dem A1 WAP Service nutzen, z. B. Location Based Services. Dieses Entgelt ist variabel und abhängig vom angebotenen Dienst.

### **8.10 Kennwort**

Das Kennwort-Vergabe beim Registrieren Ihres Anschlusses kostenlos. Wenn wir das Kennwort nachträglich vergeben oder ändern, dann verrechnen wir dafür ein Änderungsentgelt.

### **8.11 Einzelentgeltnachweis**

Wir senden Ihnen Ihren Einzelentgeltnachweis einmal kostenlos zu. Für Duplikate verrechnen ein Entgelt.

---

<sup>4</sup> **APN** (Access Point Name): Einwahlknoten, Zugangspunkt zu einem Mobilfunknetz



## ABSCHNITT II OPTIONEN

### 9. Allgemeines

Wenn nicht anders vereinbart, können Sie alle angeführten Optionen bis auf Widerruf anmelden und mit aktuell anmeldbaren B.FREE Tarifen kombinieren. Nähere Informationen dazu finden Sie im Internet unter [www.A1.net](http://www.A1.net).

### 10. B.FREE FRIEND

**Anmelden.** Diese Option können Sie jederzeit anmelden und bis 31.12.2009 nutzen, indem Sie ein SMS mit der Rufnummer des gewünschten B.FREE FRIEND an die Nummer 2929 senden. Ausgenommen sind Direct Link, Ihre eigene Rufnummer und Ihre B.FREE MOBILBOX.

**Leistung & Preis.** Indem Sie uns eine A1 oder B.FREE Nummer eines gewünschten B.FREE FRIEND nennen, verrechnen wir für aktive Sprachverbindungen im Inland zu dieser Rufnummer einen ermäßigten Tarif. Ab der Anmeldung verrechnen wir dafür ein monatliches Entgelt von 2 Euro.

**Bitte beachten Sie:**

- » Sie können B.FREE FRIEND nur nutzen, wenn Sie über ausreichend Guthaben verfügen.
- » Sie können B.FREE FRIEND jederzeit abmelden, indem Sie ein SMS an die Nummer 2929 senden.
- » Bereits verrechnete Entgelte werden nicht ausbezahlt oder gutgeschrieben.

**Ändern.** Sie können Ihren B.FREE FRIEND jederzeit ändern, indem Sie ein SMS mit der Rufnummer Ihres neuen B.FREE FRIEND an die Nummer 2929 senden. Bitte beachten Sie: Die Änderung wird erst wirksam, wenn Sie danach mindestens 20 Euro in Einem aufladen.

### 11. B.FREE PAKET und B.FREE KOMPLETT PAKET

**Voraussetzung.** Sie brauchen ein geeignetes Endgerät, damit Sie das Vodafone live! Portal und bestimmte Services nutzen können.

**Leistungen**

- » **B.FREE PAKET** umfasst 5 Einzelpakete, mit denen Sie jeweils mehrere bestimmte Services auf dem Vodafone live! Portal frei nutzen können (z.B. WAP- oder Online-Services). Diese Pakete können Sie jeweils nur einzeln nutzen.
- » **B.FREE KOMPLETT PAKET** umfasst alle verfügbaren Pakete von B.FREE PAKET.

Auf dem Vodafone live! Portal unter „Vodafone Live/Mein live“ und unter [www.A1.net/a1pakete](http://www.A1.net/a1pakete) finden Sie

- » eine detaillierte Beschreibung der Pakete,
- » eine aktuelle Liste der frei nutzbaren Services sowie
- » alle geltenden Anmelde-, Nutzungs- und Wechselbedingungen.

Für jedes gewählte Paket verrechnen wir ein zusätzliches monatliches Entgelt. In diesem Entgelt ist österreichweit das Surfen auf Vodafone live!-WAP-Seiten bereits inkludiert, wenn Sie den APN<sup>5</sup> A1.net nutzen. Beim Surfen auf Vodafone live!-WAP-Seiten ist das Datenvolumen nicht beschränkt.

Wenn Sie innerhalb Österreichs auf externen Seiten surfen (WAP-Seiten außerhalb des Vodafone live! Portals und Web-Seiten), verrechnen wir den Tarif A1 DATA BASIS (Datenübertragung je begonnenem Block á 64 KB). Ausnahme: Für das B.FREE INTERNET PAKET und B.FREE KOMPLETT PAKET gilt:

- » Die ersten 50 MB Datenvolumen sind österreichweit für eine Abrechnungsperiode inkludiert, wenn Sie den APN<sup>6</sup> A1.net nutzen..
- » Das verbrauchte Datenvolumen wird während der Rechnungsperiode getrennt nach den Trägertechnologien GPRS / UMTS / EDGE / HSDPA einerseits und WLAN andererseits berechnet – und

<sup>5</sup> APN (Access Point Name): Einwahlknoten, Zugangspunkt zu einem Mobilfunknetz

<sup>6</sup> APN (Access Point Name): Einwahlknoten, Zugangspunkt zu einem Mobilfunknetz



zwar Byte-genau je Session summiert und am Ende der Rechnungsperiode jeweils auf ganze MB aufgerundet.

- » Wenn Sie das inkludierte Datenvolumen bei österreichweitem Surfen auf externen Seiten überschreiten (WAP-Seiten außerhalb des Vodafone live! Portals und Web-Seiten), dann verrechnen wir Ihnen 0,50 Euro je MB.

#### **Preise.**

- » B.FREE Paket: 5 Euro je Monat
- » B.FREE KOMPLETT PAKET: 10 Euro je Monat

#### **Änderungen & Einschränkungen.** Bitte beachten Sie:

- » Wir können das Inhaltsangebot (Content) ändern und daher kein bestimmtes Sortiment an Inhalten (Content-Portfolio) garantieren.
- » Das A1 TV PAKET ist gesperrt für ausländische Mobilfunknetze (Roaming). Wir übernehmen keine Verantwortung für die über das A1 TV PAKET verfügbaren Inhalte von Dritten.
- » Sie können weder das B.FREE KOMPLETT PAKET mit einzelnen B.FREE Paketen, noch einzelne B.FREE Pakete mit dem B.FREE KOMPLETT PAKET kombinieren.

#### **Wechselbedingungen:**

- » Sie können zwischen den B.FREE Paketen alle 30 Tage nach der Anmeldung bzw. nach dem letzten Wechsel wechseln.
- » Sie können jederzeit von einem einzelnen B.FREE Paket auf B.FREE KOMPLETT PAKET wechseln.

#### **Verlängerung.** Bitte beachten Sie:

- » Wir verlängern diese Option nach 30 Tagen ab Anmeldung automatisch, wenn Ihr B.FREE Guthaben um mindestens 2 Euro höher ist, als das monatliche Entgelt.
- » Wenn Ihr Guthaben nicht ausreicht, können Sie diese Option auch nicht weiter nutzen. In diesem Fall erinnern wir Sie per SMS daran, Ihr Guthaben aufzuladen. Wenn Sie dann nicht innerhalb von 14 Tagen ein Guthaben aufladen, kündigen wir diese Option. Darüber informieren wir Sie ebenfalls mit einem SMS.

#### **Kündigung.** Sie können diese Option nur zum Ende Ihrer Rechnungsperiode kündigen.

## ABSCHNITT III ROAMING

### 12. Allgemeines

Zusätzlich zum jeweiligen Roaming-Standardtarif, der mit Ihrem Tarif verknüpft ist, können Sie beim Roaming zwischen verschiedenen optionalen Tarifen auswählen. Dabei unterscheiden wir zwischen

- » Telefonieren, Fax, SMS und GSM-Data und
- » GPRS/UMTS-Roaming.

### 13. Guthaben im Ausland aufladen

In Mobilfunknetzen von ausgewählten Roamingpartnern können Sie Ihr Guthaben auch mit ausländischem Vodafone-Bon aufladen. Bitte beachten Sie dabei:

- » Sie müssen im Mobilfunknetz des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers eingebucht sein.
- » Sie können diesen Gutschein nur im jeweiligen Land aufladen.
- » Beim Aufladen verrechnen wir eine Customer Fee. Diese ziehen wir beim Aufladevorgang von Ihrem Guthaben ab.

### 14. Allgemeine Verrechnungsgrundsätze für Mobilfunk-Verbindungen

Wenn Ihr B.FREE Anschluss in einem fremden Mobilfunknetz eingebucht ist, dann verrechnen wir aktive und passive Mobilfunk-Verbindungen wie folgt. Ausnahme: Wir haben etwas anderes vereinbart.

Bitte beachten Sie: Sie müssen über ausreichend Guthaben verfügen, damit Sie Ihren Anschluss im Ausland nutzen können.

**Guthaben.** Sie können Ihr Guthaben auch im Ausland erhöhen bzw. abfragen, sofern unser Roaming-Partner dieses Service unterstützt: Rufnummer +43 664 664 290. Bitte beachten Sie: Für diesen Service können wir eine Verbindung nach Österreich verrechnen.

**Tarif.** Innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes verrechnen wir Mobilfunk-Verbindungen inklusive SMS/MMS nach dem anwendbaren Roaming-Tarif. Ausnahme: Mobilfunk-Verbindungen zu Dienste- und Satelliten-Nummern sowie SMS/MMS zu Dienstenummern.

**Entgeltansatz.** Der Entgeltansatz richtet sich nach

- » Ihrem Tarif,
- » der Zone jenes Landes, von dem aus die Verbindung hergestellt wird,
- » dem ausländischen Mobilfunknetz, in dem Ihr Anschluss eingebucht ist (sog. Gold- bzw. Silber-Netze nach der anwendbaren Preistabelle) und
- » dem Zielanschluss, den Sie anrufen.

### 15. Dienste- und Satellitennummern

**Verfügbarkeit.** Ob und in welchem Ausmaß Dienste- und Satelliten-Nummern verfügbar sind, hängt vom jeweiligen Netzbetreiber ab.

**Taktung.** Die Taktung für diese Verbindungen legt der jeweilige Netzbetreiber fest.

**Verrechnung.** Innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes verrechnen wir aktive Mobilfunk-Verbindungen zu Dienste- und Satelliten-Nummern sowie SMS/MMS zu Dienstenummern nach den Bestimmungen des jeweiligen Betreibers – inklusive möglicher (Umsatz-)Steuer.

Zusätzlich zum Entgelt des Netzbetreibers

- » kann der Netzbetreiber den „Visitor PLMN Multiplier“ von höchstens 15% als Bearbeitungszuschlag vorschreiben.
- » verrechnen wir den „Home PLMN Mark Up“. Wie hoch dieser Bearbeitungszuschlag ist, richtet sich nach Ihrem Tarif und ist in den Preistabellen zu Ihrem Tarif festgelegt.

**SMS.** Aktive SMS zu Satelliten-Netzen verrechnen wir jedenfalls nach dem anwendbaren Roaming-Tarif, z.B. B.FREE World.

## 16. Roaming-Tarife

Wir unterscheiden zwischen:

- » B.FREE Roaming mit Vertrag und
- » B.FREE Roaming ohne Vertrag.

### 16.1 B.FREE Roaming mit Vertrag

**Voraussetzung.** Damit Sie Ihren B.FREE Anschluss zu diesen Konditionen im Ausland nutzen können, müssen Sie

- » einen Vertrag mit uns abschließen,
- » uns eine Einzugsermächtigung für das Abbuchen der angefallenen Verbindungsentgelte erteilen,
- » ein Mindestguthaben von 0,10 Euro auf Ihrer Wertkarte haben und
- » ein einmaliges Aktivierungsentgelt von 7,27 Euro zahlen.

Wenn Sie diese Voraussetzungen erfüllen, können Sie Ihren B.FREE Anschluss im Ausland zu denselben Bedingungen wie A1 Privatkunden nutzen. Mit Ihrer Anmeldung zu B.FREE Roaming mit Vertrag akzeptieren Sie unsere „A1 Entgeltbestimmungen Allgemeiner Teil, Abschnitt III Roaming“.

**Bitte beachten Sie:**

- » Verbindungsentgelte buchen wir nicht von Ihrem Wertkarten-Guthaben ab, sondern schreiben wir mit einer Rechnung vor.
- » Sie können B.FREE Roaming mit Vertrag nicht mit B.FREE Roaming ohne Vertrag kombinieren.

### 16.2 B.FREE Roaming ohne Vertrag

B.FREE Roaming ohne Vertrag können Sie jederzeit mit ihrem B.FREE Anschluss nutzen.

**Bitte beachten Sie:** In folgenden Ländern können Sie Ihren B.FREE Anschluss nur für ankommende Gespräche und für das Versenden und Empfangen von SMS nutzen:

- » China – China Mobile
- » Dominikanische Republik – Orange
- » Jamaika – Digicell
- » Russische Republik – MTS, Zao Smart.

#### 16.2.1 B.FREE WORLD (sog. „Eurotarif“ nach EU-Verordnung Nr. 717/2007)

**Gültigkeit.** Sie müssen B.FREE WORLD nicht gesondert anmelden und können diesen Tarif solange nutzen, wie die Verordnung gilt – längstens jedoch bis 30.06.2012. Ausnahme: Die Gültigkeit dieser EU-Verordnung wird verlängert. Bitte beachten Sie: Nach dem 30.06.2012 oder bei vorzeitiger Aufhebung der Verordnung gelten für Sie automatisch die Bedingungen von B.FREE VODAFONE WORLD (nach Preistabelle, Anhang 2).

**Kombinationen.** Sie können B.FREE WORLD mit B.FREE cALL INCLUSIVE und B.FREE EASY TRAVELER kombinieren.

**Hinweis.** Details dazu finden Sie im Anhang 1 „B.FREE World“.

### 16.2.2 B.FREE VODAFONE WORLD

Wenn die Gültigkeit der EU-Verordnung Nr. 717/2007 nicht verlängert wird, dann gilt ab diesem Zeitpunkt automatisch der Tarif B.FREE VODAFONE WORLD als neuer Standard-Roamingtarif.

**Hinweis.** Details dazu finden Sie im Anhang 2 „B.FREE Vodafone World“.

### 16.2.3 GPRS/UMTS-Datenroaming

GPRS/UMTS-Datenroaming ist nur in bestimmten Partnernetzen möglich. Die aktuelle Liste der GPRS/UMTS-Roamingpartner erhalten Sie im Internet unter [www.A1.net](http://www.A1.net) oder bei der A1 Serviceline unter 0800 664 664 bzw. +43 664 664 664 (Ausland).

**Verrechnung.** Wenn nicht anders vereinbart, dann verrechnen wir GPRS/UMTS-Datenroaming-Verbindungen in definierten Dateneinheiten (z.B. 32 KB) – wobei pro Einheit mit dem ersten verbrauchten Bit das Entgelt für die gesamte Einheit verrechnet wird.

### 16.2.4 B.FREE WORLD DATA

Wenn nicht anders vereinbart, dann ist dieser Tarif Standard für B.FREE Roaming ohne Vertrag. Daher verrechnen wir alle GPRS/UMTS-Roaming-Verbindungen nach diesem Tarif.

**Verrechnung.** Abhängig von Ihrem Down- oder Upload-Volumen pro Session, verrechnen wir den Tarif B.FREE WORLD DATA in 32 KB-Einheiten.

Datentransfer (Up- & Download)	MMS senden bis 30 KB	MMS senden 31 KB bis 100 KB	MMS empfangen
Preis pro 32 KB			
0,65	1,20	1,70	1,20

## 17. Roaming Optionen

### 17.1 B.FREE call Inclusive

**Gültigkeit.** Sie können diese Option bis 31.12.2009 anmelden.

**Taktung.** Die Taktung ist 60/60.

**Preis.** 10 Euro; inkludiert: 30 Minuten.

**Bitte beachten Sie:**

- » Sie können je Rufnummer und Monat nur ein B.FREE cALL INCLUSIVE Package nutzen – und zwar nur in ausgewählten Ländern und Partnernetzen (Tabelle 3).
- » B.FREE cALL INCLUSIVE ist 30 Tage ab Anmeldung gültig, danach wird das Package automatisch deaktiviert.
- » Nicht verwendete Minuten verfallen 30 Tage nach der Aktivierung.
- » Die inkludierten Minuten gelten nur für aktive Verbindungen nach Österreich, innerhalb des besuchten Landes und für alle passiven Verbindungen. Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, private Netze (05) und Videotelefonieren.

**Mehrleistung.** Wenn Sie die inkludierten Minuten überschreiten oder außerhalb der Partnernetze nutzen, dann verrechnen wir diese Verbindungen nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. B.FREE WORLD.

**Tabelle 3. Roaming: Länder & Partnernetze**

Land / Partnernetz	Land / Partnernetz
Ägypten / Vodafone	Türkei / Vodafone
Albanien / Vodafone	Malta / Vodafone
Belgien / Proximus	Mazedonien / VIP
Bulgarien / M-Tel	Niederlande / Vodafone
Dänemark / TDC Mobil	Polen / Plus GSM
Deutschland / Vodafone	Portugal / Vodafone
Ungarn / Vodafone	Rumänien / Vodafone
Zypern / Vodafone	Schweden / Telenor
Liechtenstein / FL1	Schweiz / Swisscom
Frankreich / SFR	Serbien / VIP
Griechenland / Vodafone	Slowakische Republik / Orange
Großbritannien / Vodafone	Slowenien / Si.mobil
Irland / Vodafone	Spanien / Vodafone
Island / Vodafone	Tschechische Republik / Telefonica O2
Italien / Vodafone	Tschechische Republik / Vodafone
Kroatien / VIP	Tunesien / Telecom

## 17.2 B.FREE EASY TRAVELER

**Anmeldung.** Sie können den Tarif B.FREE EASY TRAVELER jederzeit anmelden.

**Taktung.** Die Taktung ist 60/60.

### Bitte beachten Sie:

- » Sie können den Tarif B.FREE EASY TRAVELER nur in ausgewählten Ländern nutzen (Tabelle B.FREE EASY TRAVELER Länder).
- » Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, private Netze (05) und Videotelefonie.
- » Für das jede erfolgreiche ankommende oder abgehende Verbindung verrechnen wir ein Entgelt für den erfolgreichen Verbindungsaufbau – zusätzlich zu den angeführten Entgelten. Für ankommende Gespräche verrechnen wir dieses Entgelt pro 30 Minuten Gesprächsdauer.

### Preise.

- » Aktive Sprachverbindungen pro Minute: 0,25 Euro
- » Passive Sprachverbindungen pro Minute: 0 Euro
- » Gebühr für erfolgreichen Verbindungsaufbau: 0,90 Euro
- » SMS: 0,25 Euro



**B.FREE EASY TRAVELER Länder**

Belgien	Großbritannien	Frankreich	Polen
Bulgarien	Griechenland	Reunion	Portugal
Dänemark	St. Barthelemy	Guadeloupe	Martinique
Deutschland	Liechtenstein	Tschechien	Rumänien
Estland	St. Martin	Irland	Schweden
Finnland	Luxemburg	Island	Slowakei
Ungarn	Malta	Zypern	Slowenien
Norwegen	Niederlande	Italien	Spanien
Mayotte		Französisch Guyana	

**Andere Länder.** Alle anderen Länder verrechnen wir nach Ihrem Roaming-Tarif, z.B. B.FREE WORLD.

## ABSCHNITT IV ANHANG

### 18. Anhang 1 B.FREE WORLD

#### Taktung.

- » Zone 1: Nach national und Österreich, nach EU Ländern, Schweiz, Kroatien, Liechtenstein, Island, Norwegen: Sekundengenaue Abrechnung. Bei abgehenden Telefonaten anfängliche Mindestabrechnungsdauer von 30 Sekunden,
- » Zone 2-5 und Zone 1: Nach allen anderen Ländern: Pro begonnener Minute Entgelt für eine Minute. (60/60)

Alle Preise in € inkl. USt. von/zu		Abgehende Verbindungen/min			Ankommende Verbindungen/min	Abgehend e SMS** je SMS
		National* und nach Österreich	EU Länder, Schweiz, Kroatien, Liechtenstein, Norwegen, Island	Alle anderen Länder		
<b>GOLD</b>	Zone 1 EU	0,516	0,516	4,30	0,228	0,132
	Zone 2 Nachbarländer (Kroatien, Schweiz)	1,40	1,90	4,30	0,85	0,49
	Zone 3 Weitere europäische Länder	2,20	2,40	4,30	1,15	0,49
	Zone 4 USA, Kanada, Australien, Neuseeland	2,30	2,50	4,30	2,15	0,59
	Zone 5 Übrige Welt	4,30	4,30	4,30	2,15	0,59
<b>SILBER</b>	Zone 1 EU	0,516	0,516	4,60	0,228	0,132
	Zone 2 Nachbarländer (Kroatien, Schweiz)	1,70	2,20	4,60	0,85	0,49
	Zone 3 Weitere europäische Länder	2,50	2,70	4,60	1,15	0,49
	Zone 4 USA, Kanada, Australien, Neuseeland	2,60	2,80	4,60	2,15	0,59
	Zone 5 Übrige Welt	4,60	4,60	4,60	2,15	0,59

\* ausgenommen zu Dienste- und Satellitennummern \*\* ausgenommen zu Dienstnummern



Land	Netzbetreiber Gold	Zone
Belgien	Proximus	1
Bulgarien	Mtel	1
Dänemark	TDC	1
Deutschland	Vodafone	1
Frankreich	SFR	1
Griechenland	Vodafone	1
Großbritannien	Vodafone	1
Irland	Vodafone	1
Italien	Vodafone	1
Liechtenstein	FL1	1
Malta	Vodafone	1
Niederlande	Vodafone	1
Polen	Plus GSM	1
Portugal	Vodafone	1
Rumänien	Vodafone	1
Schweden	Telenor	1
Slowakische Republik	Orange	1
Slowenien	Si.mobil	1
Spanien	Vodafone	1
Tschechische Republik	O2, Vodafone	1
Ungarn	Vodafone	1
Zypern	Cytamobile-Vodafone	1
Kroatien	VIP	2
Schweiz	Swisscom	2
Albanien	Vodafone	3
Ägypten	Vodafone	5

### Zoneneinteilung

---

Zone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern
Zone 2	Kroatien, Schweiz
Zone 3	Restliches Europa (ausgenommen Russische Republik und Serbien), Türkei
Zone 4	USA, Kanada, Australien, Neuseeland
Zone 5	Alle anderen Länder

Alle anderen Netzbetreiber verrechnen wir nach dem jeweiligen Silbertarif.

## 19. Anhang 2 B.FREE Vodafone World

Alle Preise in € inkl. USt

			Abgehende Verbindungen im Inland und nach Österreich pro Minute	Ankommende Verbindungen pro Minute	Im Inland und nach Österreich abgehende SMS
Taktung			60/60	60/60	pro SMS
<b>B.FREE Roaming ohne Vertrag</b>	<b>Gold</b>	Zone 1	1,4	0,85	0,49
		Zone 2	1,7	0,85	0,49
		Zone 3	2,2	1,15	0,49
		Zone 4	2,3	2,15	0,59
		Zone 5	4,3	2,15	0,59
	<b>Silber</b>	Zone 1	1,7	0,85	0,49
		Zone 2	2	0,85	0,49
		Zone 3	2,5	1,15	0,49
		Zone 4	2,6	2,15	0,59
		Zone 5	4,6	2,15	0,59

Land	Netzbetreiber	Zone	Tarifgruppe
Albanien	Vodafone	3	Gold
Ägypten	Vodafone	5	Gold
Belgien	Belgacom	2	Gold
Deutschland	Vodafone	1	Gold
Frankreich	SFR	2	Gold
Griechenland	Vodafone	2	Gold
Großbritannien	Vodafone	2	Gold
Irland	Vodafone	2	Gold
Italien	Vodafone	1	Gold
Kroatien	VIPnet	1	Gold
Liechtenstein	mkl	1	Gold
Malta	Vodafone	2	Gold
Niederlande	Vodafone	2	Gold
Portugal	Vodafone	2	Gold
Schweden	Vodafone	2	Gold
Schweiz	Swisscom	1	Gold
Slowakische Republik	Orange	1	Gold
Slowenien	Si.mobil	1	Gold
Spanien	Vodafone	2	Gold
Tschechische Republik	Eurotel	1	Gold
Ungarn	Vodafone	1	Gold

Bitte beachten Sie: Alle anderen Länder und Partnernetze verrechnen wir nach dem Silbertarif.